ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание психологических консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель Филипенко Екатерина Ивановна,
ОГРНИП 319505000040916, ИНН 505204851605, (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта», «Договор») о заключении договора на оказание психологических консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Заказчик») на нижеследующих условиях.

Настоящая Оферта адресована неограниченному кругу лиц и размещена в сети Интернет по адресу: https://schoolmom.ru (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся оплата Заказчиком услуг Исполнителя любым из предусмотренных способов и/или запись на консультацию через Сайт, мессенджеры или по контактам, указанным на Сайте.

1.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.4. Договор, заключённый посредством акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и имеет полную юридическую силу.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя по адресу: https://schoolmom.ru содержащий информацию об услугах, стоимости, условиях оказания и контактных данных.

2.2. **Психологические консультационные услуги (Услуги)** — профессиональное психологическое консультирование Заказчика по его запросу в форме индивидуальных, парных, семейных или групповых встреч (онлайн/очно), направленное на улучшение эмоционального состояния, качества жизни, отношений, самопонимания и личностного развития. Услуги не являются медицинскими, не включают постановку диагнозов и назначение лекарственных препаратов.

2.3. **Консультационная сессия** — заранее согласованная по времени встреча Заказчика с Исполнителем (или привлечённым специалистом) длительностью примерно 60 минут.

2.4. **Онлайн-консультация** — консультационная сессия, проводимая с использованием программ/мессенджеров (например, Zoom, Skype, WhatsApp, Telegram и др.).

2.5. **Очная консультация** — консультационная сессия, проводимая при личной встрече по адресу, согласованному Сторонами.

2.6. **Абонемент** — предоплаченный пакет консультаций (5 сессий) в установленные сроки использования.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику психологические консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуги оказываются в форме:

- индивидуальных консультаций;
- парных/семейных консультаций;
- (по желанию) групповой терапии/групповых встреч/психологических групп/семинаров.

3.3. Конкретный вид, формат, длительность и стоимость Услуг определяются по информации, размещённой на Сайте и/или согласованной Сторонами в переписке (электронная почта, мессенджеры).

3.4. Услуги Исполнителя не являются медицинскими, психиатрическими, наркологическими или иными клиническими услугами и не заменяют обращение к врачу, психиатру, психотерапевту или в экстренные службы.

4. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

4.1. Договор считается заключённым с момента:

- оплаты Заказчиком выбранной услуги (или абонемента); и/или

- подтверждения записи на консультацию по предварительно согласованной стоимости.

4.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с текстом Оферты и принимает её условия в полном объёме;
- обладает необходимой дееспособностью и достиг возраста 18 лет;
- добровольно обращается за психологической помощью.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Самостоятельно определять формы и методы психологической работы, исходя из профессиональных стандартов и интересов Заказчика.

5.1.2. Прерывать или отказать в оказании Услуг Заказчику в случае:

- грубого нарушения норм общения и этики (агрессия, оскорбления и т.п.);
- появления Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- нарушений условий отмены/переноса консультаций.

5.1.3. Переносить консультацию по уважительным причинам (болезнь, форс-мажор и др.), предварительно уведомив Заказчика.

5.1.4. Использовать обезличенные данные (без указания ФИО и персональной информации) в целях профессиональной супервизии и повышения качества своей работы.

5.1.5. Вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, публикуя актуальную редакцию на Сайте.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Оказывать услуги профессионально, исходя из принятой этики психолога и в рамках своей компетенции.

5.2.2. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (угроза жизни и здоровью Заказчика или третьих лиц, запросы компетентных органов и др.).

5.2.3. Информировать Заказчика о стоимости и условиях оказания Услуг до начала их оказания.

5.2.4. Уведомить Заказчика о переносе или отмене консультации как можно раньше, но по возможности не позднее 24 часов до назначенного времени.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Получать от Исполнителя информацию об оказываемых Услугах, стоимости, порядке и условиях их предоставления.

5.3.2. Отказаться от дальнейших Услуг, уведомив Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

5.3.3. Задавать вопросы, относящиеся к предмету консультаций и формату оказания Услуг.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги.

5.4.2. Являться на консультации (онлайн или очные) в согласованное время.

5.4.3. Уведомлять Исполнителя о невозможности присутствовать на консультации не позднее чем за 24 часа до назначенного времени (если иное не согласовано отдельно).

5.4.4. Не находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения до, во время и сразу после консультации.

5.4.5. Не осуществлять аудио-/видеозапись консультации без предварительного согласия Исполнителя.

5.4.6. Предоставлять Исполнителю достоверные данные (имя, контактный телефон, электронную почту, ник в мессенджере и др.).

5.4.7. При наличии тяжёлых психических состояний, наличия суицидальных мыслей/намерений, серьёзных нарушений сна, еды, самоповреждений — незамедлительно обращаться в профильные медицинские и экстренные службы.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Консультации проводятся по предварительной записи через Сайт, мессенджеры или иные указанные контакты.

6.2. Формат консультации (онлайн/очно), дата, время, длительность и стоимость согласуются с Заказчиком заранее.

6.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента фактического проведения консультации (или истечения оговоренного времени, если Заказчик не явился).

6.4. При онлайн-консультации Заказчик обеспечивает:

- стабильное интернет-соединение;
- наличие необходимого оборудования (компьютер/телефон, камера, микрофон, гарнитура);
- тихое и безопасное пространство, где его никто не отвлекает и не подслушивает.

6.5. При приобретении абонемента срок его действия составляет 2 месяца с даты оплаты, если иное не оговорено Сторонами. По истечении указанного срока неиспользованные сессии считаются оказанными и возврату не подлежат.

7. Стоимость Услуг и порядок расчётов

7.1. Актуальная стоимость Услуг указывается на Сайте и/или сообщается Заказчику непосредственно Исполнителем (в переписке или по телефону).

7.2. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты (за разовую консультацию или абонемент), если иное не согласовано дополнительно.

7.3. Оплата может производиться:

- переводом на банковскую карту;
- на расчётный счёт Исполнителя;
- через платёжные сервисы/агрегаторы;
- иным способом, согласованным Сторонами.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт/карту Исполнителя или подтверждение платежной системой.

7.5. Заказчик несёт ответственность за корректность совершаемых платежей.

8. Отмена, перенос консультации и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отменить или перенести консультацию, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до согласованного времени.

8.2. При соблюдении срока уведомления:

- консультация переносится на другое согласованное время **либо**
- по соглашению сторон возможен возврат денежных средств (полностью или частично).

8.3. Если Заказчик уведомил об отмене/переносе позже установленного срока либо не явился на консультацию:

- оплата за консультацию не возвращается;
- сумма не переносится на следующую консультацию, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

8.4. В случае переноса или отмены консультации по инициативе Исполнителя:

- консультация переносится на другое время по договорённости с Заказчиком **либо**
- по требованию Заказчика производится возврат оплаты за неоказанную консультацию.

8.5. При возврате денежных средств расходы Исполнителя (банковские комиссии, комиссии платёжных систем и иные документально подтверждённые расходы) могут быть удержаны из суммы возврата.

9. Ответственность и ограничения

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

9.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата (например, «полное избавление от симптомов», «сохранение отношений», «быстрое улучшение» и т.п.), так как результат зависит от множества факторов, включая личную включённость и активность Заказчика.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- последствия решений, которые Заказчик принимает самостоятельно на основе консультаций;
- технические проблемы со стороны Заказчика (связь, оборудование и т.п.);
- действия третьих лиц, платёжных систем и банков.

9.4. Заказчик несёт полную ответственность за своё физическое и психическое состояние и обязуется своевременно обращаться за медицинской, психиатрической и экстренной помощью при необходимости.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Заказчик предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя (при необходимости — отчество), контактный телефон, адрес электронной почты, ник в мессенджерах, иные данные, сообщаемые по собственной инициативе.

10.3. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик выражает согласие на их обработку Исполнителем в целях:

- исполнения обязательств по настоящему Договору;
- связи с Заказчиком (напоминания о сессиях, организационные вопросы);
- ведения бухгалтерского и налогового учета (при необходимости).

10.4. Исполнитель принимает необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа.

10.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные и отзывы Заказчика (без указания ФИО и иных идентифицирующих сведений) для продвижения своих услуг и профессионального развития.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, пожары, войны, забастовки, перебои в работе связи, отключение электроэнергии, ограничения со стороны государства и иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана по возможности уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся решать путём переговоров и переписки.

12.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13. Срок действия и изменение Оферты

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, размещая новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан дополнительно.

13.3. К отношениям с Заказчиком применяется редакция Оферты, действующая на момент оплаты Услуг.

14. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

Индивидуальный предприниматель:
ФИО: Филипенко Екатерина Ивановна

ОГРНИП: 319505000040916
ИНН: 505204851605

Расчётный счёт: 40802810901500138111
Наименование банка: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Телефон: +7 918 572-69-50
Электронная почта: eifilipenko@gmail.com
Сайт: https://schoolmom.ru/
Мессенджеры (Telegram/WhatsApp и др.): https://t.me/Voron_Katerina