

## **Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку» (для физических лиц)**

г. Ростов-на-Дону

31 октября 2024 г.

Настоящая публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг (далее – «Оферта» или «Договор»), постоянно размещенная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://schoolmom.ru>, представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Филипенко Екатерины Ивановны**, именуемого «Исполнитель», любому заинтересованному в получении таких услуг физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг по онлайн-программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку».

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.2. Осуществляя регистрацию на сайте Исполнителя или оплату услуг, Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью Услуг и информацией об услуге, указанной на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.4. Надлежащим акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре, в соответствии со статьями 432, 433 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

1.4.1. Предоставление Исполнителю следующих достоверных данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь: ФИО, контактный номер телефона, контактный e-mail, адреса аккаунтов в социальных сетях, включая Telegram.

1.4.2. Полная или частичная оплата Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия настоящего Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия настоящего Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг, предоставления доступа к информационным материалам, что Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежных систем; ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору онлайн-сервиса Платформы [getcourse.ru](https://getcourse.ru) (далее – Платформа), что условия оказания Услуг и настоящего Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Акцепт Оферты означает, что настоящий Договор не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных

для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора, а Услуги, указанные в настоящем Договоре, не являются навязанными Заказчику.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящий Договор-оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора-оферты располагается на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

1.9. В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде. Договор возмездного оказания услуг, заключенный путем акцепта настоящей публичной оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания «Заказчиком» и «Исполнителем» (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по регистрации и/или подаче заявки, и/или внесению полной или частичной предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку».

**Вебинар** – тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

**Заказчик, Пользователь** – право- и дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

**Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

**Информационные материалы** (далее – «Материалы») – это объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов и т.д., которые являются содержанием программы «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», в том числе интегрированные в Платформу, доступ к которым предоставляется Заказчику в период действия настоящего Договора, являющиеся охраняемым объектом авторского права, имущественные права на которые, включая право заключения сублицензионных договоров, принадлежат Исполнителю.

**Информационно-консультационные услуги** – оказываемые Исполнителем Заказчику в дистанционном формате информационно-консультационные услуги включая, но не ограничиваясь, организацию и проведению вебинаров, выдачу Исполнителем заданий, предоставление обратной связи, рекомендаций и разъяснений посредством

проводимых онлайн-уроков, обмена материалами, письменного и устного (голосового) взаимодействия в объеме, приобретаемом Заказчиком у Исполнителя.

Все Услуги по настоящему Договору оказываются с использованием сети Интернет (онлайн) и исключительно с использованием Платформы и/или мессенджера Telegram. Услуги являются составной частью единого процесса передачи информации Заказчику посредством Платформы и/или мессенджера Telegram.

Объем Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с описанием, выбранного Заказчиком Тарифа онлайн-программы, описание которого размещено на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя, или в сообщении, направляемом Исполнителем на адрес электронный почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Филипенко Екатерина Ивановна (ИНН 505204851605 ОГРНИП 319505000040916).

**Конфиденциальная информация** – любая информация, касающаяся деятельности Исполнителя, ставшая известной Заказчику в ходе исполнения настоящего договора (в частности, методы и идеи), в силу ее неизвестности третьим лицам представляющая коммерческую ценность.

**Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Обучающегося или информацией, предназначенной только для Заказчика (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках настоящего Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов хранение учетных данных Заказчика с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.

**Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

**Онлайн-урок** – часть программы «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», логически объединяющая часть предоставляемой информации в виде видеозаписи или прямой трансляции.

**Платформа** – автоматизированная система, при помощи которой Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам и оказывает Образовательные услуги в интерактивном режиме (getcourse.ru).

**Программа «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», Программа, онлайн-программа** – это комплекс информационно-консультационных услуг, которые ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

**Публичная оферта, Договор, Оферта, Договор-оферта** – настоящий электронный документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

Информация о содержании, стоимости, объеме и сроке оказания услуг, размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя, может и должна расцениваться, как информация об услуге, доведение

которой до потребителя обязательно в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://schoolmom.ru>

**Тариф** – совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя в разделе «Тарифы».

**Telegram** – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**Telegram-канал** – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам).

2.2. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2.3. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4. В настоящем документе при определении времени используется часовой пояс UTC+3 (Московское время).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное оказание Исполнителем комплекса информационно-консультационных услуг путем предоставления доступа к информационным материалам по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку» (далее – «Услуги»).

3.2. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор и внес стоимость доступа к информационным материалам.

3.3. В целях настоящего Договора получение платных консультационно-информационных услуг возможно только на одно физическое лицо и ни при каких обстоятельствах не должно быть распространено на большее количество физических лиц.

3.4. Оказание Услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу Платформы, Telegram-канала либо иных социальных сетей и мессенджеров Исполнителя.

3.5. Доступ к Материалам, в том числе к Вебинарам и Онлайн-урокам, осуществляется последовательно, согласно графику выхода и выбранного Тарифа.

3.6. График публикации Материалов, в том числе Онлайн-уроков, установленный Исполнителем публикуется на Платформе, сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

3.7. Исполнитель вправе корректировать график публикации Материалов в процессе оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика путем публикации обновленного графика

на Платформе Исполнителя и/или отправки уведомлений в Telegram-канал или на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя.

3.8. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.9. Виды и наименование оказываемых Услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания Услуг и иные характеристики комплекса информационно-консультационных услуг по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», зависят от выбранного Заказчиком Тарифа, размещенного на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

Информация о содержании, объеме и сроке проведения по Программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя, является неотъемлемой частью Публичной Оферты.

3.10. Выразить намерение на приобретение комплекса Услуг по Программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку» Заказчик может путем заполнения онлайн-формы Заявки на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

3.10.1. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные: ФИО, контактный номер телефона, контактный e-mail, адреса аккаунтов в социальных сетях, включая Telegram.

3.10.2. Оформленная Заказчиком Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявкой признается заполнение Заказчиком регистрационной онлайн-формы перед оплатой Услуг.

3.11. После оплаты Услуг, Заказчик получает на указанный в Заявке адрес электронной почты чек об успешной оплате.

3.12. За 1 (один) день до начала оказания Услуг Заказчик получает на указанный в Заявке адрес электронной почты или аккаунта уведомление о начале оказания услуг со ссылками для входа в Telegram-канал и Telegram-чат (если такие предусмотрены Тарифом) по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», а также доступ к личному кабинету на Платформе Исполнителя.

3.13. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляются следующие доступы с даты старта оказания Услуг:

3.13.1. Доступ к Материалам онлайн-программы на Платформе Исполнителя.

3.13.2. Доступ к официальному закрытому каналу Исполнителя в мессенджере Telegram (если такой предусмотрен) предоставляется бессрочно при условии соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.

3.13.3. Доступ к официальному закрытому чату Исполнителя в мессенджере Telegram (если такой предусмотрен), предоставляется на срок, который зависит от выбранного Заказчиком Тарифа, размещенного на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя при условии соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора и при условии, что Исполнитель включает наличие такого чата в Тарифе.

3.13.4. Доступ к ссылкам на участие в Вебинарах может быть направлен на усмотрение Исполнителя либо на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя, либо опубликован в официальном закрытом канале Исполнителя в Telegram (при наличии Вебинаров в Тарифах пакета услуг, приобретенных Заказчиком).

3.14. В случае, если Заказчик не оплачивает 100% от установленной стоимости (если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора) до 23 ч. 59 мин. даты, предшествующей дате начала Программы, доступы, указанные в п. 3.13. настоящего Договора не предоставляются.

3.15. Возврат уже внесенных денежных средств возвращается только в том порядке и только в те сроки, что предусмотрены разделом 5 настоящего Договора.

3.16. При осуществлении Заказчиком возврата и отказа от исполнения условий настоящего Договора, все доступы, указанные в п. 3.13. настоящего Договора, прекращаются не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения Исполнителем заявления на возврат без права восстановления доступов.

3.17. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика по истечению срока оказания Услуг, если до его окончания Исполнителю не направлена претензия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.18. По результатам оказания Услуг между сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Заказчиком в процессе их оказания и не предполагают материального результата. Факт оказания Услуг подтверждается их оплатой и фактом открытия доступа ко всем Материалам, входящим в выбранный Заказчиком Тариф, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик в мероприятиях, входящих в состав Услуги, или нет.

3.19. В связи с отсутствием материального результата оказанных Услуг Исполнитель не устанавливает гарантийный срок на оказанные Услуги. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий соответствия Материалов или Услуг ожиданиям и представлениям Заказчика. Исполнитель не гарантирует воспроизведение Материалов на мобильных устройствах.

3.20. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какое-либо свидетельство государственного образца.

3.21. Исполнитель обеспечивает предусмотренное Договором наличие Материалов на Платформе на период, согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

3.22. Заказчик после внесения оплаты Исполнителю вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящим Договором исполнения в затребованном Заказчиком объеме, но не более объема, предусмотренного настоящим Договором. Исполнение может быть затребовано в период действия настоящего Договора.

3.23. Объем исполнения, который может быть затребован Заказчиком, определяется в соответствии с одним из Тарифов, размещенных на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя и выбираемых Заказчиком при заключении настоящего Договора.

3.24. Настоящий договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.25. Исполнитель в период действия настоящего договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов.

3.26. Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору.

3.27. О проведении технических и профилактических работ Исполнитель извещает Заказчика посредством Личного кабинета на Платформе или посредством направления электронного сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком при регистрации на Платформе в течение 24 часов с момента возникновения необходимости проведения работ с указанием срока окончания таких работ.

3.28. Доступ к Материалам продолжает действовать в случаях изменений, дополнений или обновлений Материалов.

3.29. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

3.30. Доступ ко всем Материалам предоставляется в составе Программы. Доступ к Материалам Программы предоставляется на срок, указанный на сайте Исполнителя.

3.31. По настоящему Договору Заказчика предоставляется неисключительное право использования Материалов, на период действия настоящего Договора, в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью персонального компьютера исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования. Данное право действует на территории всего мира. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать доступ к Материалам любым третьим лицам.

3.32. Датой начала предоставления доступа к Материалам является дата старта Программы, указанная на сайте Исполнителя.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Предоставление Заказчику доступа к Материалам является платным. Стоимость определяется в соответствии с Тарифом оплаты, опубликованным на сайте, в Telegram- канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя и зависит от условий приобретения, указанных в разделе Тарифы оплаты. Стоимость оказания Услуг, в том числе указанная в Тарифах, включает в себя НДС, если применимо.

4.2. Информация о стоимости доступа к Материалам по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку», размещенная на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя, является неотъемлемой частью Публичной Оферты.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

4.4. Стоимость Услуг, помимо стоимости оказываемых Исполнителем Услуг, включает комиссию, взимаемую банками, кредитными организациями или платежными системами за проведение платежа, стоимость дополнительных (бонусных) Материалов,

организованных Исполнителем занятий и иных расходов Исполнителя, затраченных на подготовку к оказанию Услуг.

4.5. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость Услуг определяется как разница суммы совершенного Заказчиком платежа и суммы удержанной комиссии.

4.6. При оплате Услуги Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

4.7. Оплата Услуги может подразумевать внесение предоплаты. В случае внесения предоплаты, стоимость услуг, в соответствии с п. 4.1, 4.3. настоящего Договора, включает в себя сумму предоплаты, и дальнейшая оплата происходит за вычетом суммы предоплаты. В случае отсутствия оплаты стоимости Услуг, Заказчик вправе вернуть предоплату в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе оплатить Услугу в следующем порядке:

4.2.1. оплата в размере 100% (ста процентов) от стоимости, указанной на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

4.2.1.1. При условии 100% предоплаты при заказе Тарифа пакета Услуг Заказчик оплачивает Услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «Оплатить».

4.2.2. рассрочка от сторонних банков (АО «Тинькофф Банк», ПАО «Сбербанк», АО «ОТП БАНК») и сервисов (ООО «ВСЕГДА ДА», ООО «ЯНДЕКС.СПЛИТ», «Долями», «Подели») оформляется на условиях используемых Заказчиком банков или сервисов.

4.2.2.1. Исполнитель не несет ответственности за отказ сторонних банков и сервисов Заказчику в предоставлении рассрочки на Услуги Исполнителя. В случае отказа банков и сервисов в предоставлении рассрочки, Заказчик может приобрести курс на условиях п. 4.2.1. настоящего Договора.

4.2.2.2. При условии применения п. 4.2.2. Заказчик заключает договор со сторонним банком или сервисом в целях получения Услуги Исполнителя. Исполнитель не отвечает ни по каким условиям Договора между Заказчиком и сторонним банком или сервисом и не является ответственным за действия банка или сервиса.

4.2.3. на условиях внутренней рассрочки, условия которой устанавливаются Исполнителем отдельно.

4.2.4. третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, предусмотренном п. 4.2.1. настоящего Договора. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика.

Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата пакета Услуг по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком онлайн через электронные платежи с помощью платежных систем, указанных Исполнителем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы или банка, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

4.4. Доступы к онлайн-программе предоставляются после полной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом пакета Услуг и выбранным согласно п. 4.2. порядком (исключение только для п. 4.2.3. настоящего Договора при заключении Договора о внутренней рассрочке на Программу и внесении частичной оплаты по индивидуальному графику), но не ранее даты старта оказания Услуг, опубликованной



на сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

4.5. После зачисления оплаты на расчётный счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения Услуг.

4.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа или иных данных.

4.9. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

4.9.1. поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя от платежного агента (субагента), осуществляющего деятельность по приему платежей физических лиц;

4.9.2. поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств Заказчика, внесенных Заказчиком кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);

4.9.3. или с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

4.10. Заказчик не вправе изменить оплаченный Тариф пакета Услуг без согласования с Исполнителем.

4.11. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Заказчик должен подать Исполнителю надлежаще оформленное письменное Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств (далее – Заявление на возврат), составленное по образцу, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору и по всем правилам, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору.

5.2. При несоблюдении Заказчиком правил, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, Заявление на возврат не принимается к рассмотрению.

5.3. Подача Заявления на возврат осуществляется с электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора.

5.4. Заявление на возврат направляется Исполнителю с обязательным указанием в теме письма фразы «Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств, Ваши Ф.И.О.» и в теле письма необходимо указать свои полные Ф.И.О. и актуальные контактные данные.

5.5. Исполнитель информирует Заказчика, что Исполнитель использует автоматическую систему ответа на электронные письма установленных форм, и при отправке Заказчиком любого другого словосочетания и несоблюдении обязательных требований к теме и телу письма, письмо Заказчика автоматически останется без ответа.

5.4. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в полном объеме и может быть осуществлён на основании Заявления на возврат, поданного Заказчиком Исполнителю не позднее 14-ти (четырнадцати) дней после совершения покупки.

5.5. Заказчик обязуется оплатить оказанные до момента получения Исполнителем Заявления на возврат Услуги и предоставленные доступы, даже если Заказчик не использовал услуги, не участвовал в Вебинарах/эфирах без уважительных причин, подтвержденных документально.

5.6. На основании поданного Заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму к возврату исходя из внутреннего ценообразования курса, составленного и подписанного Исполнителем и исходя из стоимости оказанных услуг и предоставленных доступов Заказчику с момента старта до момента получения Исполнителем Заявления на возврат.

5.7. При направлении Заказчиком Заявления на возврат в сроки, отличные от сроков, указанных в настоящем разделе, возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, заявление Заказчика на осуществление возврата не рассматривается.

5.8. Решение по Заявлению Заказчика на возврат рассматриваются и принимаются Исполнителем в индивидуальном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения надлежаще оформленного и собственноручно подписанного письменного заявления на возврат при условии соблюдения всех правил, указанных в настоящем разделе Договора.

5.9. В случае существенного нарушения Заказчиком акцептованных условий оферты, содержащихся в настоящем Договоре и его условий, денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки за нарушение условий Договора Заказчиком в размере 100% от стоимости оплаченного Заказчиком Тарифа пакета Услуг.

5.10. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства в соответствии с расчетом Исполнителя возвращаются Исполнителем на счет Заказчика или иного лица, с которого производилась оплата Услуг.

5.11. В случае, если возврат необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата, об этом Заказчик обязан поставить отметку в Заявлении. Но возврат денежных средств осуществляется исключительно лицу, оплатившему информационно-консультационные услуги по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку» по настоящему Договору.

5.12. В случае привлечения кредитных денежных средств сторонних банков и/или сервисов возврат денежных средств по умолчанию производится на счет кредитного

Договора банка и/или сервиса , открытый Заказчиком при оформлении рассрочки на покупку онлайн-программы Исполнителя.

5.13. В случае получения Заявления о возврате денежных средств от Заказчика, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, все предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора доступы прекращаются для Заказчика на условиях п. 3.16. настоящего Договора.

5.14. Датой расторжения Договора при подаче Заявления на полный или частичный возврат считается дата блокировки предоставленных участнику доступов.

5.15. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за информационно-консультационные услуги, не подлежат возврату в случае:

5.15.1. несоответствия услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика;

5.15.2. приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель;

5.15.3. наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

5.16. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем в течение сорока пяти рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика если иное не предусмотрено настоящим Договором. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата вознаграждения (части вознаграждения) исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик оплачивает услуги самостоятельно за счет личных или кредитных денежных средств. При этом не допускается совместная оплата одной услуги несколькими физическими лицами.

6.1.2. Для получения услуг по настоящему Договору иметь персональный компьютер, планшет или смартфон с доступом в сеть Интернет в качестве выше среднего, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым для получения услуг.

6.1.3. После выбора Тарифа пакета Услуг, принятия условий настоящей Оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться установленного графика оказания Услуг и их приемки, выполнять задания Исполнителя, соблюдать сроки выполнения тестовых заданий при их наличии, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Предоставить Исполнителю полную, достоверную и соответствующую действительности актуальную информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации), в том числе необходимую для направления Заказчику Материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком

в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, ник в Telegram.

6.1.5. Соблюдать Правила общения (Приложение №3 к настоящему Договору) на Платформе, Вебинарах, в закрытых чатах и группах, создаваемых Исполнителем и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы, а также выполнять тестовые задания в срок, оговоренный Исполнителем. Порядок, сроки и иная информация о тестовых заданиях публикуется Исполнителем на Платформе Исполнителя.

6.1.6. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования или организации и ведения собственного бизнеса.

6.1.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа личному кабинету на Платформе Исполнителя, к аккаунту в Telegram и в специальном ПО, используемом для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

6.1.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы Исполнителя, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы Исполнителя.

6.1.9. Не размещать в чатах Программы и комментариях к каналам и Вебинаров персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.1.10. Не размещать в чатах Программы и комментариях к каналам и Вебинаров коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.1.11. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе платформы Исполнителя, участнике Программы в каналах и чатах.

6.1.12. Принять оказанные услуги. Приемка Заказчиком оказанных ему услуг производится без подписания актов.

6.1.13. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Платформе, сайте, в Telegram-канале Исполнителя или направлены на электронную почту Заказчика.

6.1.14. Не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к платформе Исполнителя таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера;

6.1.15. Проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам, привлеченным Исполнителем и другим лицам, принимающим услуги, не посягать на их честь и достоинство.

6.1.16. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. Все Материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам проведения очного и дистанционного обучения и прочим объектам авторского права.

6.1.16.1. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и Материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые Материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.17. Возмещать ущерб, причиненный имуществу, личным правам, чести и достоинству Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.18. Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой, и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Самостоятельно принимать решение об использовании Услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие Услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную при получении Услуг информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

6.2.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе исполнения настоящего Договора.

6.2.3. По окончании оказания информационно-консультационной услуги писать и публиковать отзывы об услугах Исполнителя.

6.2.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.2.5. Требовать надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

6.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактических издержек, связанных с оказанием Услуги.

6.2.7. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе согласовать новую дату оказания услуг.

6.2.8. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.2.9. В любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.

6.2.10. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. Организовать и обеспечить оказание Услуг, соответствующее основной цели их оказания, в том числе предоставить Заказчику Доступы, указанные в п. 3.13. настоящего Договора с даты старта на период оказания Услуг в соответствии с условиями Тарифа пакета Услуг, при условии соблюдения Заказчиком условий оплаты и иных условий, установленных настоящим Договором, по запросу Заказчика довести до сведения Заказчика информацию о планируемой Программе и графике проведения консультаций путем размещения информации на Платформе, сайте, в закрытом Telegram-канале Исполнителя либо путём отправки уведомления на электронную почту Заказчика, организовать и провести серию Вебинаров (если предусмотрено Тарифом пакета Услуг) по заявленным темам, указанным в описании Услуг.

6.3.2. Информация о времени и месте проведения Вебинаров размещается в официальном на Платформе, сайте или в Telegram-канале Исполнителя не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала Вебинара или видеозаписи.

6.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг. При этом вопросы и ответы не являются конфиденциальной информацией.

6.3.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений, в пределах, не нарушающих личные права, честь и достоинства Исполнителя и иных лиц.

6.3.5. Давать устные (голосовые) и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

6.3.6. Поддерживать техническое состояние программного модуля Платформы Исполнителя, а в случае неполадок, исправить их в кратчайший срок.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из личных убеждений.

6.4.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

6.4.4. Привлекать третьих лиц, по своему усмотрению для оказания отдельных Услуг. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц перед Заказчиком. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.4.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на сайте или в Telegram-канале Исполнителя.

6.4.6. Исполнитель вправе изменять заявленные на сайте характеристики Услуги, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.

6.4.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

6.4.8. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», а также любое нарушение условий пункта 6.1. настоящего Договора.

6.4.9. По усмотрению Исполнителя, в зависимости от характера нарушения, существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных указанным пунктом настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.4.10. Приостановить доступ Заказчика / заблокировать участие Заказчика на Вебинаре, в закрытом канале и чате участников Программы (если такие предусмотрены) или в комментариях к официальному каналу участников Программы/комментариям к записям Вебинаров или онлайн-уроков и получению обратной связи, без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя и/или соисполнителя, кураторов, оскорбление иных участников Программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или навсегда.

6.4.11. Прекратить доступы Заказчика в течение 1 (одного) календарного дня в случае выявления невыполнения Заказчиком условий п. 6.1.5. настоящего Договора, без права на возврат денежных средств.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

7.3.1. за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, нарушение работы сети Интернет, нарушение работы и неисправность оборудования или ПО со стороны Заказчика, не принадлежащего Исполнителю, невыполнения третьими лицами обязательств по предоставлению помещений, размещению материалов/ публикаций/ проведению Вебинаров.

7.3.2. за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных

необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя (при условии предварительного извещения Заказчика);

7.3.3. нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения услуг. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.4. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

7.5. Никакая информация, Материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может быть перенесено на более поздний срок после согласования новых условия предоставления Услуг Исполнителем.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Платформе, в Telegram-канале Исполнителя и/или путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Договора, с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

7.7.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.8. В случае, если Исполнитель обнаруживает, что вход в закрытую часть Платформы Исполнителя осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика



с разных IP-адресов, находящихся в разных городах, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение о недопустимости нарушения п.6.1.7. настоящего Договора.

7.8.1. Заказчик обязуется при получении предупреждения представить доказательства, подтверждающие его местонахождение в другом месте. В случае непредставления таких доказательств, либо сомнений в их достоверности, при повторной фиксации входа в закрытый раздел платформы Исполнителя с иного IP-адреса такое действие расценивается как существенное нарушение Заказчиком настоящего Договора в соответствии с п.6.1.7. настоящего Договора. В таком случае Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в онлайн-программе без права на возврат денежных средств.

7.9. Исполнитель не несет ответственность в случае, если Заказчик:

7.9.1. скрыл факт отсутствия у него гражданской дееспособности в понимании ст. 21 ГК РФ, в том числе факт недостижения им 18-ти летнего возраста и ввел Исполнителя в заблуждение касательно наличия у Заказчика гражданской дееспособности,

7.9.2. акцептовал оферту, указав заведомо ложные (в т.ч. некорректные, неактуальные, чужие) персональные данные. В указанном случае, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг Заказчику и прекратить доступ к курсу в день выявления условий, содержащихся в настоящем пункте.

7.10. Заказчик несет ответственность за передачу и использование третьими лицами учетных данных Заказчика, используемых для получения доступа Заказчиком к предоставлению Услуг.

7.11. В случае предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения Договора, а также несвоевременного уведомления другой Стороны об изменении реквизитов, Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством, а также риск возникновения неблагоприятных последствий.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от Вебинара / материалов / прямых эфиров или иной составляющей информационно- консультационных услуг.

7.13. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать Услуги или Услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора ограничивается исключительно:

7.13.1. продлением сроков предоставления услуг, или

7.13.2. оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Исполнителем обязательств по Договору или

7.13.3. возвратом денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

7.14. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

7.15. Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещаемую Заказчиком в своих аккаунтах в социальных сетях.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к своему аккаунту на Платформе Исполнителя.

7.17. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

7.18. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

## **8.**

### **УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Платформе, сайте, в Telegram-канале сайте либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

8.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

8.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.

8.3.1. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

8.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе платформы Исполнителя и прекращения доступа к Материалам приобретенной онлайн-программы.

8.6. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

8.7. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе в аккаунтах Исполнителя / соисполнителя в социальных сетях, и на сайтах Исполнителя / соисполнителя: его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), его видеобразы (видеоизображения), его ФИО и отзыва об онлайн-программе или иных Услугах Исполнителя, полученных Заказчиком.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

9.1. Платформа, сайт, Telegram-канал и иные сервисы Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.1.1. Вебинары и программа, материалы и задания, а также иная информация и практики, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его привлеченных субисполнителей.

9.1.2. Все права на предоставляемые к доступу Материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю и/или его привлеченных субисполнителей, материалы предоставляются Заказчику на условиях настоящего Договора.

9.2. Используя Платформу, сайт, Telegram-канал и иные сервисы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы, сайта, Telegram-канала и иных сервисов Исполнителя, содержимое Услуг Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

9.2.1. Никакие права на любое содержимое Платформы, сайта, Telegram-канала и иных сервисов Исполнителя, содержимое онлайн-программы Исполнителя включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы не переходят к Заказчику в результате получения Услуг по настоящему Договору.

9.3. При цитировании материалов Платформы, сайта, Telegram-канала и иных сервисов Исполнителя, содержимого Услуг и Вебинаров Исполнителя, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, сайта, Telegram-канала и иных сервисов Исполнителя, Заказчик обязуется указывать кликабельную ссылку на социальные сети Исполнителя в поле нажатия.

9.4. Использование Платформы, сайта, Telegram-канала и иных сервисов Исполнителя, и содержимого вебинаров и слуг Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

9.4.1. воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов, предоставляемых в рамках настоящего Договора,

9.4.2. осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и содержания онлайн-курса в целях их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату и без оплаты, для передачи в коллективную/долевою собственность «складчины», «сливы», «торренты» и тому подобные «раздачи материалов»),

9.4.3. ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора на оказание услуг,

9.4.4. передачи любым третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя логинов и паролей, Материалов онлайн-курса и содержимого обучающей Платформы, доступов, предоставленных к использованию Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Договора;

9.4.5. создания сторонних чатов с участниками онлайн-программы в любых социальных сетях и мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram и других социальных сетях) с целью оказания альтернативных, конкурентных информационно-консультативных услуг.

9.5. Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

9.6. В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, доступ Заказчика к получению услуг может быть заблокирован, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

9.8. Заказчик обязуется сохранять в тайне в течение десяти лет со дня заключения настоящего Договора всю информацию, полученную от Исполнителя в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе Материалы, Конфиденциальную информацию.

9.9. Распространение или использование данной информации допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя. В указанных целях Заказчик, в частности, обязуется сохранять в тайне, не предоставлять намеренно или случайно третьим лицам логин и пароль, необходимые для авторизации на Сайте (для входа в Личный кабинет).

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

10.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

10.3. Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных Услуг по настоящему Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

10.4. Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при заполнении заявки на участие в Программе на сайте, в Telegram-канале, сайте либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

10.5. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в соответствии с законодательством РФ и передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

11.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

11.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

11.3. Действие Договора прекращается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

11.4.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством, в любой момент по взаимному соглашению сторон.

11.4.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

12.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

12.4. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу.

12.5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте и аккаунтам мессенджеров каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

12.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора, содержащей его существенные условия, являются Приложения, а также вся информация о составе Программы, размещенная на в Telegram-канале, сайте либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя.

12.7. Если иной способ не предусмотрен настоящим договором, обмен юридически значимыми сообщениями возможен по электронной почте, для чего Исполнитель использует следующий адрес: [info@schoolmom.ru](mailto:info@schoolmom.ru). Сообщения, направляемые на контактный адрес электронной почты Заказчика, считаются врученными Заказчику по истечению одного дня со дня направления.

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное официальное наименование: Индивидуальный предприниматель  
**Филипенко Екатерины Ивановны**

Сокращенное наименование: ИП **Филипенко Е.И.**

ИНН 505204851605

ОГРНИП 319505000040916

тел.: +7-918-572-69-50,

e-mail: e-mail: [info@schoolmom.ru](mailto:info@schoolmom.ru)

Приложение №  
1 к Договору-оферте возмездного  
оказания  
информационно-консультационных  
услуг  
по программе «Как не орать на ребенка,  
мужа и собаку»

Индивидуальному  
предпринимателю Филипенко  
Екатерине Ивановне,  
ИНН 505204851605  
ОГРНИП 319505000040916  
тел.: +7-918-572-69-50,  
e-mail: info@schoolmom.ru

ФИО полностью \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по программе «Как не орать на ребенка, мужа и собаку» (для физических лиц) (далее – Договор) и произведена оплата Услуг Исполнителя ИП Филипенко Е.И. в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.  
(сумма прописью)

В связи с \_\_\_\_\_  
(указать причину)

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

\_\_\_\_\_ (указать реквизиты)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

**Правила заполнения Заказчиком заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств и рассмотрения его Исполнителем**

1. Для идентификации Вас как Заказчика Услуг при рассмотрении Вашего заявления, Вам необходимо указывать только те персональные данные, которые были указаны вами при Акцепте оферты, содержащейся в настоящем Договоре (при заключении Договора).
2. Заявление должно быть заполнено Вами корректно в читабельном виде, допускается заполнение заявления от руки или в электронном формате, заявление должно быть подписано Вашей собственноручной подписью либо электронно-цифровой подписью с проставленной текущей даты.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, Заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения Вашего Заявления приостанавливается на срок предоставления Вами корректного Заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть отсканированы в хорошем качестве на свету, нечитабельные (неразборчивый почерк, сжатый размер, темное заявление и прочее) заявления и приложения в форматах, отличных от pdf, не рассматриваются. Направленные заявления и приложенные документы в виде фотографий не рассматриваются.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах настоящего Договора, с темой письма «Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств, Ваши Ф.И.О.» (Пример: «Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств, Иванова И.И.) и в теле письма необходимо указать свои полные Ф.И.О. и актуальные контактные данные.
6. Заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах настоящего Договора, в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов, поэтому для максимально быстрого рассмотрения заявления просим заполнять всю необходимую информацию в заявлении корректно и прикладывать все необходимые документы сразу по всем указанным правилам.
7. В случае принятия положительного решения, на Ваше заявление будет направлен ответ, в котором будет указана сумма к возврату. Срок возврата денежных средств равен составляет 45 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем Договоре по правилам настоящего Приложения, в случае корректного заполнения Заявления и приложения всех необходимых документов.
8. Электронная справка банка с реквизитами вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении Вашего банка или в личном кабинете.
9. В случае приобретения Услуг с использованием кредитных денежных средств стороннего банка или сервисов или иной организации, вам необходимо приложить скан кредитного Договора (на рассрочку) целиком.
10. В случае приобретения услуг в соответствии с условиями внутренней



рассрочки курса, необходимо приложить копию Договора о внутренней рассрочке.

### **Правила общения**

При использовании Платформы, сайте, Telegram-канала либо иных социальных сетей, мессенджеров и платформ Исполнителя, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему Материалов или Услуг;
3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе, сайте, в Telegram-канале либо иных социальных сетях, мессенджерах и платформах Исполнителя дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.